

## **REGLAMENTO PARA LA CAMPAÑA SUPER OFERTA “VIAJE POR LOS LUGARES FASCINANTES DE LOS 5 CONTINENTES”**

El presente reglamento tiene por objeto determinar las bases y condiciones legales aplicables a la campaña denominada **“VIAJE POR LOS LUGARES FASCINANTES DE LOS 5 CONTINENTES”**. Interviene directamente la compañía Corporación Favorita C.A en calidad de compañía promotora, legal y debidamente representada por su Vicepresidente Comercial, a quién en adelante se la podrá denominar como “La Promotora”.

La promoción se llevará de acuerdo a las siguientes bases y condiciones:

### **ARTÍCULO I.- CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN:**

**1.1. Período de vigencia de la promoción.-** La promoción estará vigente desde el 30 de marzo hasta el 26 de abril de 2023.

**1.2 Establecimientos participantes.-** Los locales comerciales “SUPERMAXI” y “MEGAMAXI” a nivel nacional.

### **ARTÍCULO II.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

**1.1** Por compras superiores a USD \$25 de productos participantes en los establecimientos participantes, el cliente recibirá un cupón (máximo 5 cupones por cuenta) en el que deberá llenar todos sus datos personales para participar en el sorteo. La promoción aplica para compras de consumo familiar.

**1.2** Es responsabilidad del cliente proporcionar de forma completa y correcta los datos personales y de contacto que se solicitan en el cupón. El cliente asume la veracidad de la información consignada en dichos cupones, a través de los cuales participará en el sorteo. También será responsabilidad del cliente, depositar en las ánforas destinadas para tal efecto, los cupones debidamente llenos. Dichas ánforas serán colocadas en cada local participante.

**1.3** En los cupones estará la posibilidad de que los participantes indiquen el destino por el cual participan. Solamente podrán participar para el destino seleccionado, sin que puedan cambiarlo con posteridad.

**1.4** El sorteo se llevará a cabo el **10 de mayo de 2023** en el local comercial MEGAMAXI SAN LUIS con la presencia de un notario público. Se solicitará la colaboración de una persona presente en el sorteo para que obtenga dos cupones por cada premio de los que resultaran, en este orden: un ganador y un suplente. En caso de que el primer cupón quede invalidado, el ganador será quien conste en el cupón suplente. En caso de que ambos cupones queden invalidados, por una de las razones establecidas en el presente reglamento o la ley, se procederá a elegir ganadores de entre los suplentes en el orden en que fueron obtenidos.

**1.5** En el sorteo participarán todos los cupones generados por las compras que se hubieren realizado en cada uno de los locales participantes a nivel nacional, de los cuales se obtendrán en total **cinco (5) ganadores**.

### **ARTÍCULO III.- DE LOS PREMIOS A SORTEARSE:**

La promoción sorteará entre los participantes, los siguientes premios:

1) Continente Africano: 1 Viaje familiar para 4 personas a Turquía, Egipto y Dubái, que incluye:

- Boleto aéreo;
- Estadías;
- Traslados Aeropuerto-Hotel- Aeropuerto;
- Desayunos;
- Comidas indicadas en el itinerario;
- Tours por principales atracciones turísticas con guía;
- Crucero en Egipto;
- Safari en el desierto de Dubái

2) Continente Asiático: 1 Viaje familiar para 4 personas a Tailandia, Camboya, Malasia, Singapur, que incluye:

- Boleto aéreo;
- Estadías;
- Traslados Aeropuerto-Hotel- Aeropuerto;
- Desayunos;
- Comidas indicadas en el itinerario;
- Tours por principales atracciones turísticas con guía.

3) Continente Australiano: 1 Viaje familiar para 4 personas a Nueva Zelanda que incluye:

- Boleto aéreo;
- Estadías;
- Traslados Aeropuerto-Hotel- Aeropuerto;
- Desayunos;
- Comidas indicadas en el itinerario;
- Tours por principales atracciones turísticas con guía.

4) Continente Europeo: 1 Viaje familiar para 4 personas por Europa que incluye:

- Boleto aéreo;
- Estadías;
- Traslados Aeropuerto-Hotel;
- Desayunos;
- Comidas indicadas en el itinerario;
- Visitas panorámicas con guía local en Madrid, París, Innsbruck, Florencia, Roma, Barcelona con guía;
- Crucero por el Rin;
- Barco en Venecia con crucero por las islas de la laguna
- Paseo por el barrio del Trastevere en Roma

5) Continente Americano: Viaje familiar para 4 personas a Patagonia Buenos Aires, Ushuaia, Calafate, Isla de Pascua, que incluye:

- Boletos aéreos;
- Estadías;
- Traslados Aeropuerto-Hotel- Aeropuerto;
- Desayunos;
- Comidas indicadas en el itinerario;
- Tours por principales atracciones turísticas con guía.

\*Aplica un solo premio por ganador.

\*El ganador solo podrá acceder al premio elegido en su cupón participante.

\*No habrá cambios en los premios asignados a cada ganador.

\*Los acompañantes del ganador deberán ser familiares o parientes.

#### **ARTÍCULO IV.- CONDICIONES Y LIMITACIONES DE LA PROMOCIÓN:**

1. Queda prohibida la participación de los representantes legales o empleados de Corporación Favorita C.A, así como de sus cónyuges e hijos menores de edad, al igual que todos sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad. Tampoco podrán participar empleados de las agencias Saba S.A. "Punto 99", Comconsulting S.A. "XiY Media", IPG Mediabrands S.A. "UM" y KBS Comunicación "Karina Burgos" Ogilvy y Walker. De igual manera, queda prohibida la participación de los representantes legales o empleados de las marcas participantes.
2. Queda prohibida la participación de menores de edad en la promoción, así como extranjeros no residentes legalmente en Ecuador, o personas que no tienen plena facultad mental.
3. Los Premios no son transferibles, ni pueden ser cedidos, negociados o endosados a otra persona que no sea el ganador. La compañía promotora se reserva el derecho de verificar la identidad del ganador, las facturas y cupones, en caso de detectar cualquier irregularidad en la identificación o adulteración de los documentos enunciados el premio se designará al cupón suplente. **NO se aceptarán facturas de consumidor final.**
4. En caso de que el sorteo no pudiera ser llevado a cabo, por caso fortuito, fuerza mayor, o cualquier otro impedimento, este al igual que la entrega de los premios, podrá ser prorrogada o acumulada para fecha posterior a la programada.
5. Al realizar la devolución de la mercadería el cupón otorgado por dicha compra quedará automáticamente anulado, es decir, al momento del sorteo el cupón ganador deberá ser sujeto de verificación de no devolución de la mercadería.
6. Por tratarse de una promoción, en el evento de que el ganador de los premios no se acercase a retirar el mismo dentro de los treinta días posteriores a la realización del sorteo, la compañía Promotora una vez transcurrido dicho periodo se reservará el derecho de entregar el premio al cupón suplente.
7. Correrán a cargo del ganador y sus acompañantes, los gastos por valores por importe de emisión de pasaporte y/o visas de ser necesarios. El ganador cubrirá cualquier gasto adicional que no esté contemplado en el premio. El ganador podrá rechazar el premio en cuyo caso la Promotora entregará el premio al suplente a

menos de que lo rechace con poca anticipación del viaje, momento en el que el premio se perderá.

8. El ganador deberá coordinar directamente con la agencia todos los pormenores del paquete, proporcionando la información que se le requiera de manera oportuna. El ganador deberá cumplir con todas las exigencias que le fueran requeridas para el ingreso al/los países de llegada y escala, al igual que los requisitos para su retorno a Ecuador. En caso de no proporcionar la información y requisitos en el tiempo que se le requiera, perderá el premio y será entregado al cupón suplente.
9. En caso de existir cualquier condición que impida al ganador hacer uso de su premio (como por ejemplo habersele negado su visa, prohibición de salida del país, etc.), el premio será entregado al cupón suplente. La Promotora no será responsable en caso de retrasos en la entrega del premio, que no le sean directamente imputables.
10. Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como participante, o en cualquier otra forma, en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente este Reglamento, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Corporación Favorita C.A., así como otorgando su consentimiento para la difusión de su imagen con motivo de la presente Promoción. Dicha difusión de su imagen se realizará únicamente con fines de publicidad.

El solo hecho de recibir el premio de esta Promoción, habilitará a Corporación Favorita C.A. para divulgar la imagen y nombre del ganador, solamente para fines publicitarios.

Es condición indispensable para recibir el Premio que el participante otorgue su consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que, de ser el caso, su voz, las imágenes filmadas y/o las fotografías tomadas, sean utilizadas como Corporación Favorita C.A. así lo dispusiere, sin que el participante pueda reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio. El participante no recibirá premio, pago o beneficio alguno por estos conceptos, y deberá prestar toda su colaboración para su obtención. Se aclara que la referida difusión de imagen se realizará únicamente con fines de publicidad del sorteo.

11. El participante otorga su consentimiento voluntario para que por motivo de esta promoción **"VIAJE POR LOS LUGARES FASCINANTES DE LOS 5 CONTINENTES"** la compañía incluya sus datos personales en sus bases de datos y pueda dar tratamiento a los mismos, en cumplimiento de su Política de Privacidad y de la normativa vigente respecto a la protección y tratamiento de datos personales, los cuales incluyen: para tomar contacto con los participantes sobre reclamos, sugerencias, comentarios; para analizar sus preferencias y hábitos de consumo, elaborar perfiles por ejemplo a través de herramientas de big data, hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad, y/o usar herramientas de inteligencia artificial o aprendizaje automático como por ejemplo chatbots; para prestar y personalizar las funciones de las apps y sitios web de CORPORACION FAVORITA; para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas de las apps y sitios web de CORPORACION FAVORITA; desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras de las apps y sitios web de CORPORACION FAVORITA; para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, o cumplimientos de obligaciones contractuales; para cumplir obligaciones contractuales con terceros; para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas; para fines internos de planificación, información y

estimaciones del negocio; para detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales; encuestas y sorteos. Los fines detallados anteriormente se ejercerán mediante comunicación a través de medios electrónicos, llamadas telefónicas, correspondencia escrita o a través de medios digitales, correos electrónicos, mensajes de texto.

12. Los participantes que proporcionen sus datos personales consienten expresamente la comunicación de sus datos personales, a título gratuito u oneroso a las entidades y/o personas a las cuales CORPORACION FAVORITA les encargara o cediera sus datos personales, particularmente se autoriza la cesión de los datos personales a empresas que CORPORACION FAVORITA contrate para el cumplimiento de la promoción.
13. El participante declara conocer que puede ejercer los derechos que la ley le asista por ejemplo el de eliminación y oposiciones mediante comunicación dirigida a [favorita@corporacionfavorita.com.ec](mailto:favorita@corporacionfavorita.com.ec).
14. CORPORACION FAVORITA se compromete a resguardar la información que reciba por parte del participante, así como también mantener la confidencialidad pertinente respecto de la misma cumpliendo de esta manera con el manejo de las políticas y disposiciones en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.

**NOTA:** Todo lo contenido en el presente documento constituye “restricciones” o “condiciones” a la actividad promocional denominada “ **VIAJE POR LOS LUGARES FASCINANTES DE LOS 5 CONTINENTES** ” que se iniciará el *treinta (30) de marzo de 2023 hasta el veintiséis (26) de abril de 2023*. Consecuentemente, la frase “Aplican Condiciones”, que aparezca en el respectivo cupón y material publicitario, se referirá a todo lo dispuesto en el presente documento.

**Dado en Quito, el 17 de marzo 2023.**